

全程专业护理个案管理模式对乳腺癌患者化疗依从性及生活质量的影响

郭淑吟, 胡定兰, 马娟娟

深圳市前海蛇口自贸区医院, 广东 深圳 518067

【摘要】目的 分析全程专业护理个案管理模式对乳腺癌患者化疗依从性及生活质量的影响。**方法** 选择本院 2021 年 1 月至 2022 年 5 月收治的 90 例乳腺癌患者作为此次研究对象, 采用区间随机法分组, 其中 45 例分入对照组, 化疗期间接受常规护理; 另 45 例分入实验组, 化疗期间接受全程专业护理个案管理模式护理。比较两组化疗依从性、护理前后生活质量评分。**结果** 实验组化疗依从性高于对照组 ($P < 0.05$); 护理前两组生活质量评分比较。差异无统计学意义 ($P > 0.05$), 护理后实验组生理、躯体、社会、总体健康四个维度评分均高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 全程专业护理个案管理模式可提升乳腺癌患者化疗依从性及生活质量, 建议临床采纳。

【关键词】 全程专业护理个案管理模式; 乳腺癌; 化疗依从性; 生活质量

【中图分类号】 R473.73 **【文献标识码】** A

Effect of case management mode of whole course professional nursing on compliance with chemotherapy and quality of life of breast cancer patients

Guo Shuyin, Hu Dinglan, Ma Juanjuan

Shenzhen Qianhai Shekou Free Trade Zone Hospital, Shenzhen 518067, China

【Abstract】Objective To analyze the influence of the whole process professional nursing case management mode on the compliance of breast cancer patients with chemotherapy and their quality of life. **Methods** 90 patients with breast cancer admitted to our hospital from January 2021 to May 2022 were selected as the subjects of this study. They were divided into two groups by interval random method, 45 of them were included in the control group, and received routine care during chemotherapy; the other 45 patients were enrolled in the experimental group and received the whole course professional nursing case management mode during chemotherapy. Chemotherapy compliance, quality of life scores and negative emotion scores before and after nursing were compared between the two groups. **Results** The compliance of chemotherapy in the experimental group was higher than that in the control group ($P < 0.05$). There was no significant difference in the scores of quality of life between the two groups before nursing ($P > 0.05$). After nursing, the scores of physiology, body, society and general health in the experimental group were higher than those in the control group, the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The whole process professional nursing case management model can improve the chemotherapy compliance and quality of life of breast cancer patients, and it is recommended to be adopted clinically.

【Key words】 full process professional nursing case management mode; breast cancer; chemotherapy compliance; quality of life

乳腺癌是女性常见的一种恶性肿瘤, 指基因、激素紊乱导致的乳腺组织癌变, 流行病学显示乳腺癌在我国的发病率高达 7.7% 且发病年龄有明显年轻化的趋势^[1]。乳腺癌的典型症状为乳房无痛性肿块、腋窝淋巴结肿大等, 随着病程延长, 肿瘤会不断扩散及生长, 癌细胞会通过淋巴及血液转移到

其他部位, 进而导致患者死亡, 数据显示近十年来我国乳腺癌发病率上升 10%, 其治疗的相关护理引起了社会广泛关注^[2]。化疗是乳腺癌应用率最高的治疗方法, 是指利用多西他塞、卡铂 AUC6、帕妥珠单抗等化疗药物进行治疗, 该治疗疗效确切且起效快, 但治疗期间易出现脱发、疲劳、口腔溃

痒、抵抗力下降等并发症,故多数患者在治疗期间伴有严重的焦虑、抑郁等负性情绪,加之对治疗费用的担忧,多数患者化疗依从性难以一直维持,故乳腺癌化疗期间及时介入科学的护理干预意义重大^[3]。鉴于此,本次研究筛选出90例乳腺癌患者作为研究对象,分析全程专业护理个案管理模式在乳腺癌化疗期间的实际应用价值,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择本院2021年1月至2022年5月收治的90例乳腺癌患者作为此次研究对象,将区间随机法作为分组依据,分为对照组($n=45$)和实验组($n=45$),其中对照组年龄35~61岁、平均年龄(46.45 ± 6.21)岁,病程1~6年、平均病程(1.74 ± 0.43)年;实验组年龄36~68岁、平均年龄(62.49 ± 6.15)岁,病程1~4年、平均病程(1.75 ± 0.45)年。两组患者的一般资料比较,差异无统计学意义($P > 0.05$),有可比性。

纳入标准:①临床资料完整者;②均符合《中国抗癌协会乳腺癌诊治指南与规范2021年版》^[4]诊断标准;③具备健康的言语及认知能力。

排除标准:①合并其他恶性肿瘤者;②并发精神分裂、双相情感障碍等精神疾病者。

1.2 方法

对照组接受常规护理:护理人员按乳腺癌常规护理流程进行护理,指导患者用药、常规健康宣教等。

实验组接受全程专业护理个案管理模式护理:①建立全程专业护理个案管理小组,由护士长担任组长,其余组员由科室内工作经验丰富的护理人员组成,在患者接受化疗前认真收集患者的相关资料,包括家庭经济情况、家庭成员、文化水平、生活习惯、工作等,以此制订最符合患者的护理方案。②心理护理:护理人员在患者接受化疗期间应定期使用临床负性情绪量表给予其心理评估,依据评估结果展开心理疏导,鼓励患者勇敢面对乳腺癌与化疗,树立战胜疾病的信心;将工作历程中的典型抗癌病历作为宣教材料,向患者介绍他人是如何正确对待疾病与化疗的;鼓励患者家属给予患者足够的关心,尽可能满足患者需求,为其营造出温馨的治疗环境。③并发症护理:针对化疗后疲劳应鼓励患者适量运动(慢步走、瑜伽、健身操等),保

持足够的睡眠与休息;针对脱发可鼓励患者提前准备好假发、头巾、帽子等装饰品;针对胃肠道反应可鼓励患者自主热敷或按摩腹部,若腹泻则及时使用欧塞、止若等药物,若便秘则多食富含水分与纤维的食物;针对口腔感染应提前告知患者保持口腔清洁、饭后刷牙,保持环境卫生,不要去人多的公共场所,出门戴口罩,避免感染。④饮食护理:护理小组结合患者日常饮食习惯制订化疗期间的饮食计划,鼓励患者少食多餐,补充高蛋白类食物(牛奶、鸡蛋、大豆等)。

1.3 观察指标及评价工具

(1)对比两组护理前及护理30日后生活质量量表评分^[5](the MOS item short from health survey, SF-36),选取生理职能、社会功能、躯体职能、总体健康四个维度。评分标准:每个维度均为1~100分,得分越高表示生活质量越高。

(2)对比两组患者的化疗依从性。完全依从:患者可自觉遵守医嘱化疗,无抵触;部分依从:能遵医嘱化疗,但偶有抵触情绪。不依从:不能遵医嘱化疗,抵触情绪严重^[6]。总依从率=完全依从率+部分依从率。

1.4 统计学方法

应用统计学软件SPSS 22.0对本研究数据进行分析,计数资料以 $n(\%)$ 表示,采用 χ^2 检验;计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,采用 t 检验;以 $P < 0.05$ 表明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组化疗依从性对比

实验组化疗依从性高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

2.2 两组生活质量评分比较

护理前两组生活质量评分比较,差异无统计学意义($P > 0.05$),护理后实验组生理、躯体、社会、总体健康四个维度评分均高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表2。

3 讨论

乳腺癌是临床较常见的一种恶性肿瘤,药物化疗是乳腺癌较常规且有效的治疗方法,其治疗目的是杀灭癌细胞、预防复发转移,延长患者的生存时间,但该治疗易导致脱发、疲劳、口腔溃疡、抵抗力下降等并发症,故多数患者在治疗前对其抱有严

表1 化疗依从性对比 [n (%)]

组别	完全依从	部分依从	不依从	总依从率
对照组 (n=45)	13 (28.89)	22 (48.89)	10 (22.22)	35 (77.78)
实验组 (n=45)	16 (35.56)	27 (60.00)	2 (4.44)	43 (95.56)
χ^2				6.154
P				0.013

表2 两组生活质量评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	阶段	对照组 (n=45)	实验组 (n=45)	t	P
生理功能	护理前	66.29 ± 7.42	66.25 ± 7.41	0.026	0.980
	护理后	75.06 ± 7.61	83.94 ± 8.45	5.238	0.001
躯体职能	护理前	65.24 ± 6.97	65.19 ± 6.72	0.035	0.972
	护理后	70.29 ± 7.62	76.23 ± 8.02	3.602	0.001
社会功能	护理前	72.83 ± 8.01	72.84 ± 7.99	0.006	0.996
	护理后	79.89 ± 8.26	84.41 ± 8.86	2.503	0.014
总体健康	护理前	71.06 ± 8.23	71.01 ± 8.22	0.029	0.977
	护理后	75.21 ± 8.26	81.76 ± 8.58	3.689	0.001

重的抵触情绪。

乳腺癌化疗期间的常规护理是一种固定化的护理模式, 内容主要包括指导患者用药、常规健康宣教等, 以上护理措施虽可在一定程度上提升患者的化疗依从性, 但对并发症的护理、负性情绪的干预缺乏针对性, 实际应用效果并不理想。随着护理经验积累及护理理念的更新, 全程专业护理个案管理模式开始应用于乳腺癌化疗过程中并取得较理想的护理效果, 夏莹^[7] 等人在《全程专业化个案管理在乳腺癌患者中的应用》中提出, 上述护理模式能显著提升患者化疗依从性与生活质量。本次研究结果显示: 实验组化疗依从性高于对照组 ($P < 0.05$), 原因分析如下: 全程专业护理个案管理模式是近年来出现的一种全新的护理模式, 该护理模式强调依据患者“个性”制订最契合的护理方案, 注重使用综合的护理措施予以干预, 护理措施中心理念护理综合应用了护患间讨论与沟通、案例介绍(宣教)、家庭综合干预这三种护理方法, 且各项心理护理实施的前提是根据患者家庭经济情况、家庭成员、文化水平制订的, 通过一段时间的护理能明显缓解患者焦虑、抑郁等负性情绪, 进而可提升患者化疗依从性^[8-9]。另外本次研究结果

显示: 护理后实验组生活质量评分均高于对照组 ($P < 0.05$), 原因在于全程专业护理个案管理模式对疲劳、口腔感染、脱发等常见并发症均实施了专项护理, 能减少与预防化疗造成的损伤, 故实验组生活质量更高。

综上所述, 全程专业护理个案管理模式是乳腺癌患者化疗期间优质的护理干预模式, 能显著提升患者的化疗依从性与生活质量, 建议采纳。

参 考 文 献

- [1] 张甘棠. 乳腺癌术后并发淋巴水肿的危险因素及护理干预[J]. 护理实践与研究, 2020, 17(23): 5-8.
- [2] 王俊兰. 协同护理干预对乳腺癌改良根治术后病人性康复效果和负性情绪的影响[J]. 护理研究, 2020, 34(19): 3523-3526.
- [3] 庞梦娅, 郭丝锦. 基于微信平台的延伸护理对乳腺癌化疗患者输液港相关知识及维护依从性的影响[J]. 贵州医药, 2021, 45(1): 168-169.
- [4] 中国抗癌协会乳腺癌专业委员会. 中国抗癌协会乳腺癌诊治指南与规范(2021年版)[J]. 中国癌症杂志, 2021, 31(10): 954-1040.
- [5] 林秋莲, 何小东, 温玉枝. PICC与静脉输液港置管护理在乳腺癌术后化疗患者中的应用效果分析[J]. 护理实践与研究, 2019, 16(9): 77-79.

(转第15页)

- 18 (8): 159-161.
- [2] 李盈. 产后延续性护理联合健康教育对母乳喂养及新生儿的影响 [J]. 母婴世界, 2020 (8): 245.
- [3] 张晓娟. 社区延续性护理对产妇心理健康、母乳喂养及新生儿生长发育的影响 [J]. 中外医疗, 2020, 39 (8): 162-164.
- [4] 易增艳. 延续性护理对初产妇产后母乳喂养率及自护能力的影响 [J]. 基层医学论坛, 2021, 25 (27): 3968-3969.
- [5] 郭丽丽, 朱秀女. 延续性护理对新生儿母乳喂养成功率和产妇产后身体恢复的影响 [J]. 特别健康, 2020 (24): 184.
- [6] 林烜, 徐君, 钟细燕. 延续性护理对适龄初产妇产后母乳喂养及生活质量的影响 [J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26 (1): 67-69.
- [7] 黄相珂. 阶段式延续性护理对产妇产后康复及母乳喂养的影响研究 [J]. 黑龙江中医药, 2021, 50 (4): 275-276.
- [8] 徐丽华, 吴黎黎. 母乳喂养指导在产科护理中的应用及对母乳喂养技巧掌握情况, 产后开始泌乳时间的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2022, 41 (6): 1050-1053.

.....

(接第 18 页)

- [6] 高红玉. 综合护理干预对乳腺癌化疗患者消化道反应、免疫功能及生活质量的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2021, 40 (4): 710-714.
- [7] 夏莹, 王明欢, 蒋慧. 全程专业化个案管理在乳腺癌患者中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2019, 25 (20): 131-133.
- [8] 李楠楠, 王静, 马亚松. 基于罗伊适应模式的护理方案对乳腺癌患者术后化疗期间病耻感、生活质量及护理满意度的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2021, 40 (24): 4556-4559.
- [9] 何秀邦. 基于萨提亚为核心的团队护理干预对乳腺癌化疗患者负性情绪和应对方式的影响 [J]. 护理实践与研究, 2019, 16 (24): 29-31.

.....

(接第 24 页)

- [6] 吴祥德. 心理护理干预对颅内肿瘤患者围手术期心理健康的效果观察 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (17): 108.
- [7] 袁艳红. 颅内肿瘤患者围手术期护理中实施心理护理干预对患者心理健康的影响 [J]. 医学信息, 2019, 32 (Z2): 355-356.
- [8] 谭晓洁, 陈利莉, 刘雪. 赋能心理护理对颅内肿瘤术后患者负性情绪及生活质量的影响 [J]. 护理实践与研究, 2022, 19 (3): 424-427.
- [9] 石佳, 李慧, 郑美玲, 等. 延续心理护理对颅内肿瘤患者术后出院的心理状态的影响 [J]. 中国保健营养, 2019, 17 (17): 180.