

思维导图结合情景模拟教学在提高急诊科护士急救知识和技能中的作用

刘智慧

宝应县人民医院, 江苏 扬州 225800

【摘要】目的 分析思维导图+情景模拟教学在提高急诊科护士急救知识和技能中的效果。**方法** 选取2020年3月至2022年3月间我院54名急诊科护理人员作为此次研究对象,根据教学模式、时间分为对照组(2020年3月至2021年3月, $n=27$)、研究组(2021年4月至2022年3月, $n=27$),对照组开展常规急救知识、技能培训,研究组则开展思维导图+情景模拟教学。对比两组急诊科护理人员的评判性思维能力、理论知识、技能操作、护理质量。**结果** 教学后,研究组护理人员评判性思维能力各项目分值高于对照组,理论知识、技能操作考核成绩高于对照组,护理质量各项目分值高于对照组($P < 0.05$)。**结论** 思维导图+情景模拟教学可显著提高急诊科护士理论知识和技能操作能力,并对提升急诊护士评判性思维能力、护理质量有积极意义。

【关键词】 思维导图;情景模拟教学;急诊科护士;评判性思维能力

【中图分类号】 R47-4 **【文献标识码】** A

急诊科因收治患者为危重症、疾病进展快且疾病类型多等各种因素影响,对于急诊科护理、急诊科护士能力的要求较高,需有意识通过定期教学、培训以提升急诊科护士的急救知识及技能^[1]。本次研究即以常规培训为参照,分析思维导图+情景模拟教学用于急诊科护士中的临床价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2020年3月至2022年3月间我院54名急诊科护理人员作为此次研究对象,根据教学模式、时间分组为对照组(2020年3月至2021年3月, $n=27$)、研究组(2021年4月至2022年3月, $n=27$)。对照组中,急诊科护理人员男性2例、女性25例,年龄22~26岁,平均年龄(24.12 ± 1.05)岁,大专12例、本科人员15例;研究组中,急诊科护理人员男性3例、女性24例,年龄21~27岁,平均年龄(24.45 ± 1.11)岁,大专13例、本科14例。两组护理人员基本信息比较,差异无统计学意义($P > 0.05$)。

纳入标准: 纳入研究的急诊科护理人员均连续在急诊科工作1年以上,且已取得护士执业证、通

过规培考核。

排除标准: 参与此次研究期间中途退出、连续休假时间超过1周的人员。

1.2 方法

对照组开展常规急救知识、技能培训,即借助多媒体、PPT课件等形式定期开展急诊科急救知识和技能培训,每2周进行1次理论知识的集中培训,每次3学时,理论授课结束后集中开展3学时的技能操作培训,共计教学24学时。理论知识培训内容包括急诊科常见急救疾病及对应急救措施,常见骨折伤、机体脏器创伤、气道管理、心肺复苏等急救理论知识,同时选取近期代表性案例进行穿插讲解。集中授课完成后总结护理要点、护理操作难点,并开展急救操作技能培训,如心肺复苏、心电监护、除颤仪使用、呼吸机使用、心电图机使用、清创止血包扎等。

研究组则开展思维导图+情景模拟教学,具体内容如下。

(1) 结合情景绘制思维导图。由危急重症护理专家、急诊科医生、护理教学专家组成联合教学小组,对急诊科常见问题进行总结、归纳,并通过查阅文献、总结以往急诊护理经验,结合以上因素

绘制思维导图，以创伤部位为主线，即胸部、头颈部、四肢、腹部等，并就各创伤部位发散思维导图分支，如创伤机制及种类、解剖特点、创伤评估等，以不同颜色、线条、图形区分，结合文字、图片、视频有层次性、发散性表达。同时，将急救护理工作中的典型案例作场景编写。

(2) 思维导图培训。开展具体教学内容前，需利用 1 个学时对急诊科护理人员进行思维导图内容的介绍，如思维导图的概念、起源、原理、基本使用方法，并指导急诊护理人员自行绘制简单的思维导图，提升急诊护理人员对思维导图形式及内容的了解。

(3) 拟定教学方案。结合思维导图开展理论知识授课 4 次，每 2 周开展 1 次，每次 3 学时，理论教学结束后开展技能操作教学，每次 3 学时，共计教学 24 学时。

(4) 思维导图教学开展。结合思维导图，以创伤部位为教学中心，并顺各支线内容作进一步细化，按照逻辑关系逐层构建下一级分支，对各分值内容进一步细化讲解。利用思维导图将教学理论知识以点到面建立知识脉络体系。

(5) 情景模拟教学。思维导图集中授课完成后，根据思维导图内容展开情景模拟教学。培训老师作创伤评估、各项操作的正确示范、讲解，后将参与此次研究的急诊科护理人员作分组处理，各组分配角色，展开创伤急救模拟训练。4 人为 1 组成为 1 个情景小组，分为 4 个角色，即组长、左侧护理人员、右侧护理人员、床尾护理人员。对应各自角色内容为：组长，创伤评估、病情观察、人员安排；右侧护理人员，限制患者颈部活动、吸氧、心电监护、气道管理、导尿；左侧护理人员，静脉通路建立、血标本采集、静脉给药并辅助配合进行创伤检查、急救干预；床尾护理人员，急救过程、患者体征、病情、急救措施记录。轮流扮演 4 个角色，并作反复练习，练习过程中，培训老师进行指

导、纠错。完成后，共同讨论，总结、分析。

(6) 巩固、提升。教学完成后，要求急诊护理人员结合自身学习知识掌握情况，自行绘制思维导图，进行知识点巩固，并交由带教老师进行修订、完善。

1.3 观察指标

比较两组护理人员教学后评判性思维能力，以中文版评判性思维力量表 (CTDI-CV) 对其评判性思维能力进行评估，项目内容包括认知成熟度、寻求真相、开放思想、系统化能力、求知欲、分析能力、评判性思维的自信心，各项目分值区间为 10~60 分，分值与评判性思维能力成正相关。

比较两组护理人员教学后理论知识、技能操作考核成绩，分值区间均为 0~100 分，分值与理论知识、技能操作掌握能力成正相关。

对比护理质量，采用护理质量评估简表评估，量表条目包括：服务态度、风险评估、基础护理、护理执行、纠纷规避、应急水准、患者管理，各项目分值区间为 0~10 分，分值与护理质量成正相关。

1.4 统计学方法

结果数据采用软件 SPSS 22.0 处理，计数项目 (性别、学历) 数据以 $n (%)$ 表示，对比行 χ^2 检验；计量项目 (年龄、评判性思维能力评分、考核成绩、护理质量) 数据以 $\bar{x} \pm s$ 表示，对比行 t 检验。 $P < 0.05$ ，表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组护理人员教学后评判性思维能力

教学后，研究组护理人员评判性思维能力各项目分值较对照组更高，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1。

2.2 比较两组护理人员教学后理论知识、技能操作考核成绩

教学后，研究组护理人员理论知识、技能操作考核成绩较对照组更高，差异有统计学意义 ($P <$

表 1 比较两组护理人员教学后评判性思维能力 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	开放思想	寻求真相	系统化能力	分析能力	求知欲	认知成熟度	评判性思维的自信心
对照组 ($n=27$)	43.36 ± 5.12	42.13 ± 4.87	41.96 ± 3.87	42.69 ± 4.05	41.87 ± 3.65	42.13 ± 3.05	42.14 ± 3.06
研究组 ($n=27$)	50.12 ± 3.69	51.36 ± 2.69	52.13 ± 3.05	51.36 ± 3.25	52.11 ± 2.98	51.33 ± 3.01	52.37 ± 4.06
t	5.5657	8.6205	10.7247	8.6756	11.2922	11.1558	10.4556
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

0.05)。见表2。

2.3 比较两组护理人员护理质量

教学后, 研究组护理人员护理质量各项目分

值较对照组更高, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表3。

表2 比较两组护理人员教学后理论知识、技能操作考核成绩 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	理论知识	技能操作
对照组 ($n=27$)	85.36 ± 3.21	86.96 ± 4.58
研究组 ($n=27$)	94.65 ± 3.54	95.45 ± 3.51
<i>t</i>	10.1016	7.6452
<i>P</i>	0.0000	0.0000

表3 对比护理质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	服务态度	风险评估	基础护理	护理执行	纠纷规避	应急水准	患者管理
对照组 ($n=27$)	7.36 ± 1.12	7.05 ± 1.21	7.23 ± 0.87	7.69 ± 0.95	7.54 ± 0.96	7.12 ± 0.89	7.15 ± 0.88
研究组 ($n=27$)	8.92 ± 0.96	8.87 ± 1.01	9.03 ± 0.75	8.96 ± 0.98	8.85 ± 0.98	8.92 ± 0.81	9.01 ± 0.85
<i>t</i>	5.4951	6.0001	8.1427	4.8349	4.9618	7.7721	7.8995
<i>P</i>	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

急诊科为医院重点科室之一, 收治的多为危急、重症且疾病进展快的患者, 且疾病类型繁多, 需作强化监测、及时救治以保障患者的生命健康^[2]。急诊科救治过程中, 积极、高效的护理服务对提升救治效率、争取救治时间十分重要, 进而对于急诊科护理人员的要求亦较高。为提升急诊科护士的理论知识及技能掌握水平, 需做好急诊科护士的培训工作^[3]。

此次研究结果显示, 教学后, 研究组护理人员评判性思维能力、理论知识及技能操作考核成绩、护理质量等各项目分值较对照组更高 ($P < 0.05$)。表明, 思维导图结合情景模拟教学下, 教学效果更佳。分析原因, 思维导图+情景模拟教学干预下, 思维导图以创伤部位为主线, 作发散性、分层次分支拓展, 同时以图片、视频、文字作记忆链建立, 启发发散性思维、增强其理解记忆, 并将理论知识作系统性梳理^[4]。而情景模拟教学则通过角色扮演、情景重现, 设置创伤场景, 结合理论、实践, 强化教学记忆。同时注重培养护理人员绘制思维导图能力, 进一步加深记忆、总结学习经验, 实

现理论、实践、经验的转变, 进一步提高教学效果^[5-6]。另一方面, 思维导图+情景模拟教学逻辑清晰、图文并茂, 能激发护士自主学习兴趣、能力, 引导其发散性思考, 并连接各知识点, 进而提升评判性思维、提升护理质量。满振萍^[7]的研究结果表明, 相较于开展常规创伤急救规范培训的对照组, 施行思维导图结合情景模拟教学的观察组护理人员, 其培训后操作技能、理论成绩均更高 ($P < 0.05$)。这一结论与本文相似, 有可参考价值。

综上, 开展思维导图结合情景模拟教学, 可提升急诊科护士理论知识和技能操作能力, 同时可显著提升其评判性思维能力、护理质量, 有积极临床价值。

参考文献

- [1] 杨玉方. 情景模拟演练联合思维导图教学对急诊预检分诊质量及岗位胜任力的影响[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(2): 313-316.
- [2] 张燕茹, 胡蓉芳, 兰才凤, 等. 思维导图教学法在急诊科护士脓毒症指南认知培训中的应用[J]. 中华危急重症护理杂志, 2021, 2(1): 65-69.
- [3] 曹莉, 徐翠, 曹向阳. 思维导图联合多媒体PPT课件在急诊科护士创伤急救知识和技能培训中的应用[J]. 护

(转第125页)

表 2 实习前后 42 名护生静脉穿刺成功率比较 [n (%)]

组别	静脉穿刺成功例数	静脉穿刺成功率
实习前 (n=42)	20	47.62
实习后 (n=42)	36	85.71
χ^2		13.714
<i>P</i>		0.001

高护生一次穿刺成功率^[5]。

本次研究中,通过分析中职学生在临床实习过程中情况,发现在实习过程中,护生自身压力较大,医院对大部分护生护理操作水平担忧,担心不能照顾好患者,达不到护理目标。

为此,本次研究中,通过分析影响中职学生静脉穿刺成功率因素,包括文化基础太薄弱、互联网影响、心理压力、课程多、缺乏现代化的课堂教学手段以及教师教学弊端。并从学生自身、学校、家庭以及社会等多个角度进行干预,实习后 42 名护生静脉穿刺成功率为 85.71%,高于实习前 47.62%,差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。其结果指出,通过有效积极措施干预,能帮助护生缓解内心压力,提高静脉穿刺成功率。

综上所述,中职护生静脉穿刺失败原因往往涉

及学生自身、学校以及家庭情况,综合分析并提出相应对策干预,能提高静脉穿刺成功率。

参考文献

- [1] 陈艳玲, 马莉. 实习护生静脉穿刺失败的常见原因及对策 [J]. 全科护理, 2016, 14 (22): 2361-2362.
- [2] 唐宗诚. 实习护生静脉穿刺失败的原因分析 [J]. 基层医学论坛, 2017, 21 (9): 1131-1132.
- [3] 黄金英, 吴秀华, 黄超英, 等. 实习护生静脉输液操作流程规范性床旁观察分析 [J]. 护理学杂志, 2017, 32 (8): 81-83.
- [4] 程霞, 郑彦芬. 静脉穿刺失败回顾性分析及护理管理对策研究 [J]. 山西医药杂志, 2021, 50 (20): 2965-2966.
- [5] 陈彩霞, 曹润敏, 李凤姣, 等. 基层医院护理实习生静脉留置针知识现状 [J]. 国际护理学杂志, 2021, 40 (24): 4437-4440.

(接第 131 页)

理实践与研究, 2021, 18 (17): 2660-2663.

- [4] 吴霞, 朱月娥, 胡芳芳, 等. 基于思维导图的 PBL 联合情景模拟教学对新入职护士考核成绩与教学满意度的影响 [J]. 护理实践与研究, 2019, 16 (22): 151-153.
- [5] 袁衬香, 侯小琼, 何秀屏. 思维导图结合 PBL 教学法在原发性高血压患者健康教育中的应用研究 [J]. 中

国医药科学, 2020, 10 (22): 113-116.

- [6] 唐莲. 急诊科配合抢救培训中采取情景模拟护理教学的应用效果观察及对护生学习兴趣的影响分析 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (28): 138-139.
- [7] 满振萍, 马蓉, 刘近英. 思维导图结合情景模拟教学在提高急诊科护士急救知识和技能中的作用 [J]. 国际护理学杂志, 2022, 41 (3): 405-408.